



Procedimientos para obtener ayuda de manera virtual

Para la seguridad de nuestro personal y su familia, las Escuelas Públicas del Condado de Talbot se adhieren a todos los protocolos estatales que promueven entornos de trabajo virtuales y la proximidad de persona a persona. TCPS ofrece servicios de asistencia en línea con acceso físico limitado al personal.

Siga estos procedimientos:

1. Toda la asistencia comenzará con un correo electrónico dirigido a helpdesk@talbotschools.org con respecto a cualquier falla de un dispositivo portátil emitido por TCPS. Un estudiante debe incluir su:
 - a. nombre,
 - b. grado,
 - c. escuela,
 - d. número de teléfono de la casa
 - e. descripción del problema
2. Las solicitudes del servicio de asistencia se asignarán a un técnico. El técnico hará un seguimiento con más preguntas, instrucciones a través de un correo electrónico o una llamada telefónica sobre el servicio requerido.
3. Los servicios pueden incluir (Servicios en los incisos a, b, y c descritos a continuación están disponibles de lunes a viernes)
 - a. Instrucciones a través de correo electrónico o por una llamada telefónica
 - b. Una actualización enviada desde nuestro servidor de gestión de dispositivos al dispositivo que está usando.
 - c. Para acceder de forma remota el dispositivo (portátil solamente) con la aprobación del usuario
 - d. Programar una cita para llevar el dispositivo a uno de los servicios de asistencia de la escuela (Easton High School o St Michaels Elementary) los martes de 9 a. m. al mediodía o viernes de mediodía a 3:00 p. m. Cerrado el viernes 10 de abril de 2020.
 - e. Si se requiere una cita, haga una copia de seguridad de su trabajo en su unidad Frog o unidad extraíble.
4. Cuando llegue a la escuela para una cita,
 - a. utilice la entrada circular y siga las instrucciones del miembro del personal que dirige el tráfico.
 - b. Espere en su automóvil hasta que alguien venga a recoger su dispositivo en una bolsa de plástico.
 - c. Dé a la persona una descripción del problema.

- d. Todos los dispositivos serán desinfectados con toallitas Clorox o alcohol antes y después de recibir servicio.
- e. Permanezca en su vehículo hasta que se le devuelva el dispositivo o se le permita llevar a casa un dispositivo prestado.
- f. Si utiliza un dispositivo prestado, se le notificará cuando se completará la reparación del asignado. El dispositivo prestado debe cambiarse por el dispositivo asignado para el estudiante cuando se termine con la reparación porque hay un número limitado de dispositivos para llevar prestados.